

Openbaar

Zaaknummer: Z/25/316550

Beslisnota voor het college van B&W en de burgemeester

Onderwerp: Wmebv aanwijzingsbesluit en mandaat

Collegedatum: 28 oktober 2025

Voorgesteld besluit

Het College van B&W besluit:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Druten vast te stellen.
2. De gemeenteraad voor te stellen het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Druten vast te stellen.
3. De gemeenteraad voor te stellen het besluit tot wijziging van het Delegatiebesluit Druten 2022 vast te stellen.

De burgemeester besluit:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Druten vast te stellen.

Aanleiding

De Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) bevat onder andere regels over de communicatie tussen de gemeente en haar inwoners. Deze regels staan als groep in afdeling 2.3 van de Awb. Afdeling 2.3 van de Awb wijzigt op 1 januari 2026. Dan treedt namelijk de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Deze wet verbetert de digitale communicatie met inwoners. De Wmebv geeft iedereen het recht om formele berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Formele berichten zijn berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten. De bestuursorganen bepalen welke elektronische weg hiervoor wordt opengesteld (e-mail, webformulier, uploaden bestand). De mogelijkheid om per post met de gemeente te communiceren blijft; de Awb geeft burgers en bedrijven de keuze tussen de papieren of de digitale weg.

De wijziging geldt voor alle bestuursorganen van de gemeente: de raad, het college en de burgemeester. Zij moeten de elektronische kanalen aanwijzen die inwoners en bedrijven voor deze formele berichten moeten gebruiken.

Om het aanwijzen van nieuwe kanalen of het wijzigen van bestaande kanalen in de toekomst sneller en efficiënter te laten plaatsvinden, wordt voorgesteld om de bevoegdheid van de raad aan het college te delegeren.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
24-9-2024	Informatienota vastlegging Zorgplicht Wet Modernisering Elektronisch bestuurlijk Verkeer (WMEBV)

Gewenst resultaat

Het voldoen aan de Wmebv en daardoor een betere digitale dienstverlening voor inwoners.

Argumenten

1.1 en 2.1 De Wmebv bepaalt dat gemeenten digitale kanalen moeten openstellen voor formele berichten.

De Wmebv wijzigt afdeling 2.3 van de Awb. De Wmebv geeft inwoners en bedrijven het recht om digitaal met de gemeente te communiceren. De bestuursorganen, waar formele berichten kunnen worden ingediend, moeten de elektronische weg voor formele berichten dus openstellen. Dat doen we via een aanwijzingsbesluit. In het aanwijzingsbesluit wordt voor elk formeel bericht een kanaal aangewezen. Daarbij is ook gekeken naar een passend beveiligingsniveau voor elk type bericht (verder 'product'). Voor sommige producten is de e-mail een goed, laagdrempelig kanaal. Voor andere producten waarbij privacygevoelige gegevens worden meegestuurd, is gekozen voor een beter beveiligd alternatief, namelijk een webformulier (met of zonder DigiD). Berichten die via webformulieren worden ingediend, zijn moeilijker te onderscheppen. Via het aangewezen kanaal kan de inwoner of het bedrijf zijn of haar bericht aan de gemeente versturen.

1.2 en 2.2 Het verbetert de digitale dienstverlening voor onze inwoners en bedrijven.

Het proces om te komen tot dit aanwijzingsbesluit heeft gezorgd voor een verbetering van onze dienstverlening. We hebben alle producten die we aanbieden opnieuw bekeken. Daarbij hebben we niet alleen meer digitale producten toegevoegd, maar ook de inhoud en kwaliteit van bestaande producten verbeterd. Door duidelijke digitale kanalen aan te wijzen, weten inwoners en bedrijven precies waar ze hun berichten kunnen indienen. Dit maakt het contact met de gemeente makkelijker en sneller. Ook kunnen we beter helpen als iemand moeite heeft met digitaal contact. Zo zorgen we voor een betrouwbare en toegankelijke dienstverlening voor iedereen.

1.3 en 2.3 Een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vastgesteld door alle bestuursorganen is voor inwoners overzichtelijk en makkelijk te gebruiken.

Binnen de gemeente zijn meerdere bestuursorganen actief. Dit zijn de Gemeenteraad, het College van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Elk orgaan moet volgens de Wmebv kanalen aanwijzen via welke inwoners formele berichten aan het orgaan kunnen sturen.

Door samen één besluit te nemen, maken we het voor inwoners duidelijk en makkelijk. Inwoners weten vaak niet welk bestuursorgaan ze moeten hebben. Ze zien de gemeente als één organisatie. Als elk bestuursorgaan een apart besluit neemt, kan dat verwarrend zijn. Door samen één besluit te nemen, maken we het voor inwoners duidelijk: er is één digitale plek waar inwoners vinden hoe ze berichten kunnen indienen, ongeacht voor welk bestuursorgaan het bericht bedoeld is. Dat is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Ook voorkomt dit verwarring en dubbele systemen. Als een inwoner via een onjuist kanaal een bericht stuurt, proberen we de inwoner alsnog te verwijzen naar het juiste kanaal en bekijken we wat we kunnen doen om de inwoner te helpen.

3.1 Door de bevoegdheid van artikel 2:13 Awb te delegeren en kan er sneller en praktischer worden besloten over de digitale kanalen.

De digitale dienstverlening van de gemeente vereist vaak snelle en technische beslissingen, bijvoorbeeld over het beheer van websites, sociale media of digitale formulieren. Om het aanwijzen van nieuwe kanalen of het wijzigen van bestaande kanalen in de toekomst sneller en efficiënter te laten plaatsvinden, stellen we om de

bevoegdheid van de raad aan het college te delegeren. Dit voorkomt onnodige vertraging en zorgt ervoor dat de digitale kanalen actueel en gebruiksvriendelijk blijven.

Tegenargumenten en risico's

1.1 De lijst van producten en diensten waarvoor een kanaal is aangewezen is misschien niet volledig.

De lijst met formele berichten is op dit moment grotendeels compleet. De lijst voldoet ook aan de wettelijke eisen. Toch kan het zijn dat er in de toekomst nog aanvullingen nodig zijn.

Om te zorgen dat inwoners en bedrijven altijd weten waar zij terecht kunnen, is in het aanwijzingsbesluit het algemene contactformulier opgenomen voor producten die (nog) niet op de lijst staan. Zo blijft het proces duidelijk en toegankelijk. Ook blijven we de lijst regelmatig actualiseren, zodat nieuwe producten snel en eenvoudig aan de lijst kunnen worden toegevoegd als dat nodig is.

1.2 Een aantal webformulieren dat wordt aangewezen is nog in ontwikkeling.

In het aanwijzingsbesluit staat voor alle producten een kanaal aangewezen. Via het aangewezen kanaal kunnen verzenders berichten versturen naar de gemeente. Een kanaal is bijvoorbeeld een webformulier. Het aanwijzingsbesluit treedt op 1 januari 2026 in werking. Op dat moment treedt ook de Wmebv in werking. Een aantal webformulieren voor producten, zoals we die aanwijzen, is op dit moment nog in ontwikkeling. In de bijlage "Producten en kanalen Druten" staat bij deze webformulieren een *. We verwachten dat deze af zijn vóórdat het aanwijzingsbesluit, waarin de kanalen worden aangewezen, en de Wmebv in werking treedt op 1 januari 2026. Tot die tijd kunnen inwoners en bedrijven de bestaande contactmogelijkheden blijven gebruiken.

1.3 De interne werkwijze voor de Wmebv is nog niet volledig geïmplementeerd.

De interne werkwijze rondom de Wmebv is nog in ontwikkeling. De werkwijze vraagt van medewerkers een andere aanpak bij binnenkomende producten. We zorgen ervoor dat iedereen goed wordt meegenomen in het proces. Als een inwoner via een onjuist kanaal een bericht stuurt, proberen we de inwoner alsnog te verwijzen naar het juiste kanaal en bekijken we wat we kunnen doen om de inwoner te helpen. Dit vraagt soms extra aandacht, maar met duidelijke afspraken en goede samenwerking zorgen we ervoor dat dit soepel verloopt.

Financiële gevolgen

Niet van toepassing.

Communicatie

De gemeentelijke website wordt aangepast, zodat bij elk product het aangewezen digitale kanaal staat.

Inwonersparticipatie

Niet van toepassing.

Uitvoering of Vervolgstappen

Het aanwijzingsbesluit wordt na vaststelling door alle bestuursorganen bekendgemaakt in het digitale gemeenteblad en treedt op 1 januari 2026 in werking. Ook het wijzigingsbesluit Delegatiebesluit Druten 2022 wordt, nadat de raad dit heeft vastgesteld,

Openbaar

Zaaknummer: Z/25/316550

bekendgemaakt in het digitale gemeentebblad. Deze wijziging treedt ook op 1 januari 2026 in werking.

Geheimhouding:

Niet van toepassing.

Voorstel

Advies

Dit voorstel is besproken met team Dienstverlening, team Informatiemanagement, team Communicatie en de Functionaris Gegevensbescherming.

Het inventariseren van alle producten en het aanwijzen van een digitaal kanaal heeft plaatsgevonden in afstemming met de teams die producteigenaar zijn.